

Pola Komunikasi Dalam Upaya Meningkatkan Keamanan & Ketertiban Serta Penertiban Ijin Bangunan di Kelurahan Jambangan

Ratna Setyarahajoe^{1*}
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik^{1*}
Universitas Bhayangkara Surabaya^{1*}

email: ratna@ubhara.ac.id

Abstract

Jambangan Village is located in the southern region of Surabaya, within the Jambangan District. It comprises 7 neighborhood units (RW) and 29 neighborhood units (RT). The village has numerous building sites and numerous rice fields that will eventually become development sites. With a population of 12,026, most residents of Jambangan Village are self-employed and office workers, who also own substantial land for development. Thankfully, security and order in Jambangan Village are very secure, with minimal incidents of motorcycle theft, muggings, and robberies. Therefore, the community contributes significantly to maintaining security and order in their neighborhood. This enables us to leverage community support through outreach and consultations on the importance of security and order, as well as building permits, to foster mutual respect among residents and mitigate negative impacts on the surrounding community.

Keywords: Communication Patterns, Order. security, licensing

Abstrak

Kelurahan Jambangan merupakan Kelurahan yang terletak di Wilayah Selatan Surabaya termasuk dalam Kecamatan Jambangan, terdiri dari 7 RW dan 29 RT daerah dimana kelurahan tersebut memiliki banyak sekali dengan ada nya tempat bangunan dan banyak juga area persawahan yang akhirnya akan menjadi sebuah lahan yang akan dibangun. Dengan jumlah 12.026 jiwa. Untuk masyarakat yang berada di Kelurahan Jambangan kebanyakan berprofesi sebagai pegawai wiraswasta dan pekerja kantoran yang juga memiliki sebagian banyak tanah untuk di bangun. Dalm Kelurahan jambangan ini alhamdulillah untuk ekamanan dan Ketertibannya sangat aman dan minim adanya terjadinya Curanmor, Pembegalan, dan perampokan sehingga mesyarakatnya juga sangat membantu dalam keamanan dan ketertiban lingkungannya. Dengan adanya itu makan dapat kita ambil Pengamdian masyarakat yang bisa di dapat dengan adanya penyuluhan dan konsultasi terhadap masyarakat tentang pentingnya keamanan dan ketertiban serta izin bangunan untuk saling menjaga antar warga sekitra untuk mengamankan dan mengurangi dampak yang negatif bagi masyarakat sekitar.

Kata Kunci: Pola Kominikasi, Penertiban. keamanan, Perijinan

PENDAHULUAN

Kelurahan Jambangan merupakan Kelurahan yang terletak di Wilayah Selatan Surabaya termasuk dalam Kecamatan Jambangan. Kelurahan Jambangan terdiri dari 7 RW dan 29 RT, di kelurahan tersebut memiliki banyak jenis bangunan dan juga masih ada area persawahan yang rencananya akan menjadi bangunan (Badan Pusat Statistik Kota Surabaya. (2023). *Kecamatan Jambangan dalam angka 2023*).

Kelurahan Jambangan memiliki luas wilayah 877730.000 m², memiliki populasi dengan jumlah penduduk 12.026 jiwa dan jumlah tersebut didominasi pekerjaan sebagai pegawai swasta, pegawai negeri dan TNI /POLRI (Romadhona. 2023).

Berdasarkan hasil observasi yang kami lakukan menunjukkan bahwa warga masyarakatnya rata-rata memiliki tingkat pendidikan yang cukup baik. Kondisi masyarakat kelurahan saat ini yang bekerja di perusahaan sebagai pegawai swasta dan jasa lainnya sedang mengalami keterhambatan aktivitas perekonomian yang secara otomatis membuat masyarakat harus melakukan berbagai keaktivitas guna menjaga kelangsungan perekonomiannya pun demikian halnya dengan peijinan dalam mendirikan bangunan sebagai tempat usaha maupun hunian yang ternyata belum dilakukan secara procedural sehingga rawan digusur. Dalam kondisi tersebut maka program kegiatan pengabdian di wilayah ini difokuskan pada penyuluhan untuk memhimbau warga masyarakat dapat melakukan perijinan terlebih dahulu bila akan melakukan pendirian bangunan. Hal ini sangat penting mengingat bila perijinan tidak di lakukan maka akan sangat mungkin terjadi penggusuran bangunan, karena dianggap bukan hak milik atau dinilai ilegal.

Guna memperlancar program pengabdian di wilayah ini maka langkah yang dilakukan adalah dengan konsultasi kepada ketua RT atau RW yang bersangkutan. Langkah selanjutnya adalah melakukan perijinan dan konsultasi dengan perangkat kelurahan selanjutnya dinaikkan ketahap perijinan ke kecamatan dan selanjutnya ke kota Surabaya. Dengan adanya pembangunan area usaha maupun hunia di Kelurahan Jambangan maka perlu ada nya meningkatkan keamanan dan ketertiban masyarakat mengingat rentangnya pelaku yang tidak bertanggungjawab dalam merusaknya fasilitas pribadi, dinas maupun falisitas umum.

Program Pengabdian Kepada Masyarakat yang kami laksanakan ini bertujuan untuk membantu dan menghimbau kepada warga masyarakat di wilayah kelurahan Jambangan tentang pentingnya pola komunikasi dalam menciptakan keamanan dan ketertiban serta kepedulian untuk mengurus perijinan bangunan yang juga merupakan mewujudkan program di kelurahan Jambangan. Untuk itulah berdasarkan kesepakatan dengan kelurahan dan perangkatnya serta tokoh masyarakat, kami membuat program dengan judul: Pola komunikasi dalam upaya meningkatkan keamanan dan ketertiban serta perijinan bangunan bisa berjalan sesuai dengan prosedur.

Adapun pendekatan yang kami lakukan agar program tersebut dapat berjalan dengan baik dan bisa mengajak penduduk di wilayah kelurahan untuk berkonsultasi, wawancara, bertatap muka secara langsung dan aktif yaitu dengan menggunakan pola komunikasi persuasi di pemukiman masyarakat (Nasor, M. 2016). Hal ini dilakukan untuk memberikan pemahanan pengetahuan mereka tentang pentingnya untuk meningkatkan keamanan dan ketertiban serta perijinan mendirikan bangunan (Hasyim, M. Y., Poernomo, M. I., Jamalullail, & Tomasowa, G. A. 2023).

Tujuan program ini adalah untuk mendukung visi misi Kelurahan Jambangan yaitu meningkatkan kemandirian masyarakat dalam menjaga keamanan dan ketertiban masyarakat dalam perijinan bangunan (Wijayanto, A. 2024).



Gambar 1. Penyelarasan Visi Misi Kelurahan Jambangan dengan Program KKN

Pada kegiatan pengabdian ini kami melakukan dengan cara berinteraksi secara langsung pada perwakilan masyarakat sehingga dapat memberikan manfaat nyata dan dibagikan kepada warga sekitar sebagai pilot project yang nantinya akan bisa diteruskan oleh warga ke warga yang lainnya. Selain juga diadakan penyuluhan dan edukasi mengenai komunikasi pentingnya untuk meningkatkan keamanan dan ketertiban serta perijinan bangunan sehingga warga kelurahan Jambangan dapat menjaga dan membuat masyarakat memanfaatkan hasil penyuluhan yang kami sampaikan.

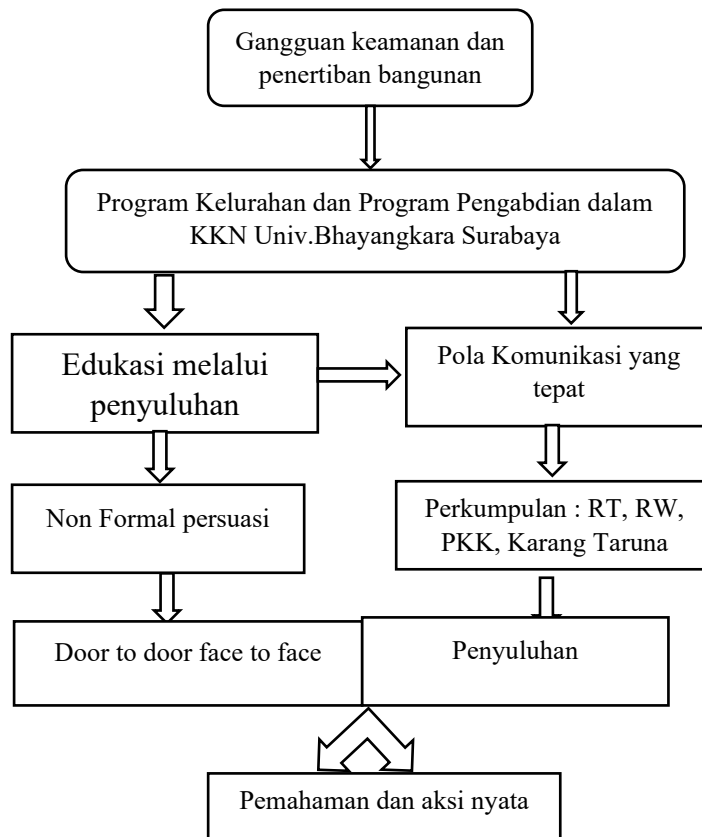
METODE PENGABDIAN

Pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat di kelurahan jambangan dengan program Pola Komunikasi dalam upaya meningkatkan keamanan dan ketertiban serta perijinan bangunan sebagai salah satu solusi untuk meningkatkan kepada masyarakat pentingnya keamanan dan ketertiban serta perijinan bangunan.

Metode pendekatan pelaksanaan kegiatan dilakukan dengan menerapkan pola komunikasi secara formal dan non formal dengan pendekatan persuasi dan interpersonal (Ratna Setyarahajoe. 2022) guna memberikan edukasi pengetahuan dan pemahaman tentang menjaga meningkatkan keamanan dan ketertiban serta perijinan bangunan. Pola pendekatan komunikasi dilakukan secara berbeda berdasarkan pengelompokan masyarakat yang dibagi berdasarkan organisasi yang ada di kelurahan, seperti: rapat RT, RW, PKK, maupun perkumpulan-perkumpulan yang ada di wilayah kelurahan Jambangan.

Maka disusunlah pola komunikasi sebagai berikut: Pada kelompok perangkat kelurahan kami menggunakan komunikasi formal karena kedudukan mereka sebagai pejabat kelurahan. Pada pola komunikasi formal ini kami lakukan melalui rapat-rapat resmi, demikian juga dengan kelompok dari Satpol PP, Babinkamtibmas dan Babinsa. Perpaduan pola komunikasi inilah yang memberikan ruang dan waktu bagi kami untuk dapat melaksanakan kegiatan yang telah diprogramkan sehingga program bisa berjalan dengan lancar. Untuk mendekati masyarakat kami melakukan kunjungan langsung ke rumah-rumah warga yang mengalami permasalahan terkait untuk memberikan pemahaman, dan pendampingan.

Kerangka Kegiatan



Bagan 1. Kerangka Kegiatan Pengabdian dalam KKN

HASIL DAN PEMBAHASAN

Program Pengabdian Kepada Masyarakat dalam bentuk KKN yang kami laksanakan dengan tema “Optimalisasi Mewujudkan Lingkungan yang Aman dan Tertib pada Masyarakat Kelurahan Jambangan” bertujuan untuk membantu meningkatkan kesadaran masyarakat dalam pemeliharaan keamanan dan ketertiban masyarakat dan kepatuhan dalam perijinan mendirikan bangunan di Kelurahan Jambangan, Kecamatan Jambangan, Kota Surabaya. Kegiatan ini mendapat dukungan dari aparat kelurahan dan warga masyarakat sebagaimana tercermin dalam gambar berikut :

Gambar 2. Dukungan Aparat Kelurahan dan Warga



Dalam melakukan sosialisasi kepada perangkat Kelurahan Jambangan guna menyelesaikan permasalahan yang dilaporkan oleh masyarakat ke Kelurahan terkait program dimaksud, maka kami bekerja sama dengan Babinkamtibmas dan dinas terkait agar proses sosialisasi kepada perangkat Kelurahan dan masyarakat sekitar dapat memberikan mengetahui dan pemecahan permasalahan kamtibmas seperti :terjadinya Pembegalan dan pencurian kendaraan masyarakat, perusakan dan lain-lain.

Kegiatan ini dilakukan di Kelurahan Jambangan karena memang terdapat permasalahan Kamtibmas. Sedangkan program berikut adalah berkaitan dengan ijin mendirikan bangunan. Dengan adanya lahan kosong yang akan didirikan suatu bangunan oleh orang/warga dari, maupun oleh pengembang, maka dipandang perlu memberikan edukasi kepada warga untuk dapat mengurus ijin mendirikan bangunan dan mengecek kebenaran ijin dimaksud agar warga merasa nyaman dan tidak tertipu oleh hal-hal yang merugikan. Dalam melakukan pendirian bangunan perlu adanya IMB ini sangat penting bagi orang/warga yang telah ataupun sedang mendirikan bangunan, karena untuk menanggulangi penilaian pendirian bangunan ilegal atau tidak ada surat perijinan dan sertifikat tanah yang sah. Maka dari itu perlu adanya komunikasi dengan masyarakat dalam bentuk penyuluhan guna memberikan pengetahuan dan pemahaman sehingga pada gilirannya dapat membantu sesama manusia tentang pentingnya menjaga keamanan dan perijinan bangunan.

Penyuluhan kepada masyarakat dilakukan dengan menggunakan pemaparan media Power poin yang menarik disertai gambar, video, serta contoh kasus yang dapat dilihat secara langsung, sehingga bisa melihat dan memahami tentang pentingnya keamanan ketertiban dan perijinan bangunan.

Materi penyuluhan berisikan: 1. UU Kamtibmas yang tertuang dalam UU Kepolisian Nomor 2 Tahun 2002, Pengembangan Tugas Pokok Kamtibmas, pemahaman Kriminalitas yang sering terjadi, penyampaian peran Masyarakat sebagai subjek dan objek pada keamanan Kamtibmas. 2. Penyuluhan tentang IMB, dan 3. Penyuluhan pola komunikasi persuasif dengan menyampaikan materi secara lisan dan langsung melalui kunjungan ke rumah-rumah warga guna memberikan motivasi dan mendorong partisipasi masyarakat dalam pembangunan, serta mendorong perubahan positif dalam masyarakat.

Gambar 3. Mengatur jadwal penyuluhan dan pola komunikasi



Gambar 4. Koordinasi dengan Babinkamtibmas dalam merumuskan tahapan sosialisasi kamtibmas





Gambar 5. Penyuluhan dengan warga dalam forum konsultasi

Kegiatan berikutnya adalah melaksanakan konsultasi dan kunjungan kepada masyarakat secara door to door dengan mengumpulkan ketua RW yang selanjutnya di sampaikan kembali kepada ketua RT dan di teruskan kepada warga Kelurahan dalam bentuk silaturahmi/sambang warga. Konsultasi dibuka kepada masyarakat guna menanamkan pentingnya menjaga keamanan ketertiban dan perizinan bangunan di wilayah Kelurahan Jambangan. Menanyakan kembali secara langsung kepada warga adanya dampak kamtibmas serta penerapan IMB. Pola komunikasi ini ternyata sangat bermanfaat bagi masyarakat agar dapat saling mengingatkan dan penyampaian kepada sesama warga untuk tanggap darurat terutama menghadapi kejadian yang meresahkan seperti pencurian dan pembegalan kendaraan milik warga. Dan dalam kegiatan ini pula kami sampaikan solusinya yaitu dengan mendirikan Poskamling dengan pembagian jaga pos yang di sepakati warga untuk menjaga keamanan warga.



Gambar 6. Kunjungan pada warga

Secara keseluruhan, evaluasi program dapat dilihat dari sejauh mana masyarakat Kelurahan Jambangan dapat mengimplementasikan pengetahuan tentang Kamtibmas dan Perizinan Mendirikan Bangunan untuk meningkatkan kesadaran masyarakat guna mewujudkan lingkungan yang aman dan tertib.



Gambar 7. Penutupan kegiatan KKN

SIMPULAN

Dari hasil pengabdian masyarakat yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa program pengabdian kepada masyarakat yang kami laksanakan di Kelurahan Jambangan, kecamatan Jambangan Surabaya merupakan salah satu implementasi Tri Dharma Perguruan Tinggi dengan menggunakan metode Pola Komunikasi dalam upaya untuk meningkatkan keamanan dan ketertiban serta perijinan bangunan sebagai salah satu solusi untuk meningkatkan kepada masyarakat pentingnya keamanan dan ketertiban serta perijinan bangunan. Pemanfaatan tersebut bukan hanya merupakan upaya memenuhi ke tentraman masyarakat, tetapi secara keseluruhan, kegiatan pengabdian masyarakat ini telah memberikan dampak positif bagi masyarakat.

Semoga hasil pengabdian masyarakat ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pembangunan dan kesejahteraan masyarakat. Meskipun demikian, perlu ada penyesuaian dan pengembangan lebih lanjut agar kegiatan pengabdian ini dapat memberikan manfaat yang lebih luas dan berkelanjutan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih ditujukan kepada LPPM Universitas Bhayangkara Surabaya yang telah mendanai kegiatan ini, Lurah, perangkat Kelurahan, karang taruna yang mendukung program kegiatan ini sehingga berhasil dengan baik. Kepada teman – teman mahasiswa anggota kelompok 002 : Ryan Rizky Muslim /FH, Paundra Satrya S./ FH, Rindu Puspitasari/ FH, Syifa' Nur Rahma/ FH, Roesdiansyah Haji P/ FH, M.Rizal Taufani/FH, Akbar Reiki/ FH, M.Bayu Angga / FH, Ahmad Reynaldi Satryo/ FH, Satrio Akbar S./ FH, Falah Raihan P/ FH, dan Rendra Firdaus / FISIP.

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik Kota Surabaya. (2023). *Kecamatan Jambangan dalam angka 2023*. BPS Kota Surabaya.
- Hasyim, M. Y., Poernomo, M. I., Jamalullail, & Tomasowa, G. A. (2023). *Analisis komunikasi interpersonal penyuluh kepada masyarakat*. *Jurnal Riset Manajemen Komunikasi*, 4(2).
- Nasor, M. (2016). *Pemberdayaan masyarakat melalui komunikasi interpersonal*. Al-Adyan: *Jurnal Studi Lintas Agama*, 11(1).
- Romadhona. (2023). *Analisis kondisi wilayah Kelurahan Jambangan Kecamatan Jambangan Surabaya* (Skripsi). Universitas Jember.
- Setyarahajoe, R. (2022). *Pola komunikasi edukasi penghijauan guna meningkatkan ketahanan pangan melalui media hidroponik*. *Jurnal Komunikasi Lingkungan*, 5(2), 123–130.
- Wijayanto, A. (2024). *Pola komunikasi interpersonal pada masyarakat pedesaan*. *Jurnal Sosial Teknologi*, 5(3).